

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Digitalprodukte und Online-Abonnements

## Abschnitt I – Allgemeine Bestimmungen

### 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Digitalprodukte und Online-Abonnements (im Folgenden „AGB“) gelten für digitale Produkte und Dienste, welche die Krafthand Medien GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Gottfried Karpstein und Steffen Karpstein, Walter-Schulz-Straße 1, 86825 Bad Wörishofen, Telefon 08247/3007-24, [kundenservice@krafthand-medien.de](mailto:kundenservice@krafthand-medien.de) (im Folgenden „Krafthand“) anbietet.

Dazu zählen die von Krafthand angebotenen Onlineportale „Fachbuch digital“ und „Profischulungen digital“ und weitere internet- und plattformbasierte Angebote von Krafthand (im Folgenden insgesamt „Digitalprodukte“ genannt) sowie das Angebot von Krafthand, Zeitschriftenabonnements online abzuschließen (im Folgenden „Online-Abonnement“). Diese Angebote von Krafthand richten sich ausschließlich an Unternehmer sowie an Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland.

1.2 Diese AGB finden Anwendung auf sämtliche Verträge zwischen Krafthand und Ihnen als Kunden über die Registrierung sowie die Buchung und Nutzung von Digitalprodukten, einschließlich im Rahmen der Digitalprodukte angebotenen Leistungen und Inhalten, sowie für den Abschluss und die Durchführung von Online-Abonnements. Sie gelten in der jeweiligen zum Zeitpunkt des Vertragsabschluss aktuellen Fassung.

1.3 Von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, soweit sie von Krafthand im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anerkannt sind.

### 2. Struktur und Rangfolge

2.1 Die AGB bestehen aus vier (4) Regelungsabschnitten, wobei

- a) Abschnitt I (Allgemeine Bestimmungen) und Abschnitt IV (Sonstige Bestimmungen) stets Anwendung finden,
- b) Abschnitt II (Besondere Bestimmungen für Digitalprodukte) für die Buchung und die Verwendung von Digitalprodukten Anwendung findet, und

c) Abschnitt III (Besondere Bestimmungen für Online-Abonnements) für die Buchung und Durchführung von Online-Abonnements Anwendung findet.

2.2 Abschnitt II und Abschnitt III gehen Abschnitt I und Abschnitt IV bei Widersprüchen jeweils vor.

### 3. Registrierung, Account und Zugangsdaten

3.1 Für die Buchung und Nutzung der von Krafthand angebotenen Digitalprodukte ist eine Registrierung durch den Kunden erforderlich. Die Registrierung erfolgt durch Absenden des hierfür von Krafthand vorgesehenen elektronischen Registrierungsformulars mit Zustimmung zu diesen AGB und anschließender Bestätigung der Registrierung durch Krafthand. Ein Anspruch auf erfolgreichen Abschluss der Registrierung besteht nicht.

3.2 Mit Abschluss der Registrierung erhält der Kunde ein Nutzerkonto (im Folgenden „Account“) mit Benutzernamen und persönlichem Passwort (im Folgenden gemeinsam „Zugangsdaten“). Der Account des Kunden ist nicht übertragbar.

3.3 Der Kunde wird seine Zugangsdaten vertraulich behandeln und Dritten keine Verwendung der Zugangsdaten oder Zugriff auf seinen Account ermöglichen. Ist der Kunde Unternehmer, kann der Kunde die Zugangsdaten hiervon abweichend gegenüber dem von ihm zur Nutzung des Accounts und vom Kunden gebuchter Digitalprodukte autorisierten Personal (im Folgenden „Autorisierte Nutzer“) offenlegen, wenn er dieses vorab zur vertraulichen Behandlung der Zugangsdaten verpflichtet hat. Der Kunde wird in diesem Fall alle vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass ausschließlich Autorisierte Nutzer Zugriff auf die Zugangsdaten und den Account des Kunden haben.

3.4 Jede, auch unbefugte Verwendung der Zugangsdaten oder des Accounts gilt im Verhältnis zu Krafthand als Verwendung durch den Kunden, außer soweit der Kunde die unbefugte Verwendung nicht zu vertreten hat. Bei Verlust der Zugangsdaten, bei Verdacht eines unbefugten Gebrauchs der Zugangsdaten und/oder der Umgehung von Sicherheitsvorkehrungen wird der Kunde Krafthand umgehend unterrichten.

3.5 Der Kunde wird die im Zuge der Registrierung abgefragten Daten vollständig und korrekt angeben und die im Account hinterlegten Daten stets aktuell halten.

- 3.6 Erhält der Kunde Kenntnis von einer nicht autorisierten Verwendung seiner Zugangsdaten oder einer unbefugten Verwendung seines Accounts, wird er Krafthand hierüber unverzüglich informieren und die unbefugte Verwendung unverzüglich durch geeignete Maßnahmen unterbinden.
- 3.7 Hat Krafthand Kenntnis oder aufgrund tatsächlicher Anhaltspunkte den Verdacht einer vertragswidrigen Nutzung oder einem Missbrauch der Zugangsdaten oder des Accounts des Kunden, wird Krafthand den Kunden hierüber unterrichten und dem Kunden eine angemessene Frist zur Beseitigung setzen. Gelingt es dem Kunden nicht, den Verdacht auszuräumen oder die vertragswidrige Nutzung durch geeignete Maßnahmen abzustellen, kann Krafthand den Zugriff des Kunden auf seinen Account vorübergehend unterbinden, bis die vertragswidrige Nutzung und/oder der Missbrauch bzw. der entsprechende Verdacht unterbunden bzw. ausgeräumt ist. Bei der Entscheidung wird Krafthand die berechtigten Interessen des Kunden angemessen berücksichtigen.

## Abschnitt II – Besondere Bestimmungen für Digitalprodukte

### 4. Buchung von Digitalprodukten

- 4.1 Kunden mit aktivem Account haben die Möglichkeit, die von Krafthand angebotenen Digitalprodukte auf den hierfür von Krafthand vorgesehenen Online-Portalen zu buchen. Gegenstand, Inhalt und Nutzungsgebühren der angebotenen Digitalprodukte ergeben sich aus der Beschreibung der jeweiligen Angebots- und Buchungsseite.
- 4.2 Mit Absenden einer Buchung (z.B. durch den Button „Kostspflichtig bestellen“) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot über den Erwerb einer Nutzungsberechtigung an dem von ihm gewählten Digitalprodukt nach Maßgabe dieser AGB ab. Der Vertrag über das jeweilige Digitalprodukt (im Folgenden „Nutzungsvertrag“) kommt mit Annahme dieses Angebots des Kunden durch Krafthand zustande, die in der Regel durch eine Auftragsbestätigung an die vom Kunden im Account hinterlegte E-Mail Adresse erfolgt. Krafthand ist zur Annahme des Angebots nicht verpflichtet.
- 4.3 Der Vertragstext wird von Krafthand nach dem Vertragsabschluss nicht in einer für den Kunden zugänglichen Form gespeichert.

### 5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Ist der Kunde Verbraucher, gelten nachfolgende Bestimmungen zum Widerruf eines abgeschlossenen Nutzungsvertrages. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### 5.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Krafthand Medien GmbH, Walter-Schulz-Straße 1, 86825 Bad Wörishofen, Telefon 08247/3007-24, Telefax 08247/3007-76, E-Mail [kundenservice@krafthand-medien.de](mailto:kundenservice@krafthand-medien.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 5.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### 5.3 Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerspruchsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrechts verlieren.

### 6. Gegenstand, Inhalt und Zugriff auf Digitalprodukte

- 6.1 Die vom Kunden durch einen Nutzungsvertrag erworbenen Nutzungsberechtigungen erstrecken sich jeweils auf die auf der Buchungs-/Angebotsseite bzw. im Nutzungsvertrag beschriebenen Digitalprodukte in ihrer jeweils aktuellen Form und für den dort beschriebenen Zeitraum. Die wesentlichen Eigenschaften des Digitalprodukts sowie die Funktionsweise der digitalen Inhalte ergeben sich aus der Beschreibung auf der Buchungs-/Angebotsseite.
- 6.2 Krafthand gibt keinerlei Gewährleistung oder Garantie hinsichtlich der im jeweiligen Digitalprodukt enthaltenen bzw.

zur Verfügung gestellten Inhalte ab. Dasselbe gilt für die Eignung des Digitalprodukts und der darin enthaltenen Informationen für bestimmte Zwecke des Kunden.

- 6.3 Krafthand behält sich vor, das Digitalprodukt und seine Inhalte regelmäßig zu aktualisieren und einzelne Digitalprodukte oder deren Inhalte ganz oder teilweise zu entfernen und nicht weiter zugänglich zu machen, wenn berechtigte Gründe vorliegen, dass diese das Urheberrecht verletzen, diffamierend oder obszön sind, in anderer Hinsicht Rechte Dritter verletzen oder gegen anwendbares Recht verstoßen.
- 6.4 Der Zugriff und die Nutzung der Digitalprodukte durch den Kunden setzt eine hinreichend dimensionierte Internetverbindung des Kunden voraus und kann erst bzw. nur dann erfolgen, wenn auch die weiteren technischen Voraussetzungen der Nutzung gemäß den dem Kunden mitgeteilten bzw. den in dem Digitalprodukt angegebenen Vorgaben erfüllt sind. Krafthand kann diese technischen Voraussetzungen während der Laufzeit eines Nutzungsvertrages angemessen anpassen, insbesondere im Hinblick auf den technischen Fortschritt und zur Verbesserung der IT-Sicherheit. Krafthand wird die jeweils aktuell geltenden Vorgaben übermitteln oder dem Kunden sonst in geeigneter Weise die Möglichkeit zur Kenntnisnahme einräumen.

## **7. Gewährleistung und Verfügbarkeit der Digitalprodukte**

- 7.1 Krafthand stellt dem Kunden die gebuchten Digitalprodukte zur Verwendung über das Internet zur Verfügung. Für seine Anbindung an die Digitalprodukte über das Internet, einschließlich einer hinreichend dimensionierten Internetverbindung, die für den Zugriff erforderliche Hard- und Software sowie die Sicherung der eigenen Systeme gegen Viren und sonstige Schadsoftware sowie unbefugten Zugriff ist alleine der Kunde verantwortlich.
- 7.2 Krafthand bemüht sich um sorgfältige Pflege und Wartung mit dem Ziel einer üblichen Verfügbarkeit der Digitalprodukte über das Internet. Da die Verfügbarkeit jedoch insbesondere auch von der Internetverbindung und der Infrastruktur abhängig ist, kann Krafthand die ständige Erreichbarkeit der Digitalprodukte nicht gewährleisten.
- 7.3 Aufgrund von Pflege- oder Wartungsarbeiten kann es zu vorübergehenden Einschränkungen der Verfügbarkeit der Digitalprodukte kommen. Krafthand wird sich jedoch bemühen, diese Einschränkungen möglichst gering zu halten und Pflege- und Wartungsarbeiten möglichst zwischen 18.00 Uhr und 7.00 Uhr (MEZ) durchführen.
- 7.4 Im Übrigen bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## **8. Beschränkte Nutzungsberechtigung des Kunden**

- 8.1 Die Digitalprodukte und deren Inhalte können zugunsten von Krafthand bzw. der jeweiligen Rechteinhaber und Urheber urheberrechtlich geschützt sein. Darüber hinaus sind in den Digitalprodukten verwendete Bezeichnungen, Logos und anderweitige Kennzeichen ggf. durch das Markenrecht geschützt. Dem Kunden ist eine Nutzung der Digitalprodukte und deren Inhalten daher nur gestattet, soweit nachfolgend ausdrücklich Nutzungsrechte eingeräumt werden. Im Übrigen verbleiben sämtliche Rechte an den Digitalprodukten und den Inhalten ausschließlich bei den jeweiligen Rechteinhabern/Urhebern.
- 8.2 Krafthand räumt dem Kunden für die Laufzeit des jeweiligen Nutzungsvertrages das nicht-exklusive Recht ein, auf das von der erworbenen Nutzungsberechtigung umfasste Digitalprodukt unter Verwendung seiner Zugangsdaten über das Internet zuzugreifen. Soweit nicht ausdrücklich abweichend im Nutzungsvertrag vereinbart, erstreckt sich diese Nutzungsberechtigung allein auf den Zugriff auf das Digitalprodukt und dessen Inhalte in der von Krafthand zur Verfügung gestellten Form für eigene Zwecke des Kunden.
- 8.3 Jede darüber hinausgehende Verwendung, insbesondere jede Vervielfältigung sowie jede Veränderung, Bearbeitung, Umgestaltung, Verbreitung und sonstige Nutzung der Digitalprodukte oder ihrer Inhalte durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch Krafthand. Dem Kunden ist es daher insbesondere nicht gestattet, Inhalte der Digitalprodukte, wie etwa Texte, Zeichnungen oder Videos ganz oder teilweise herunterzuladen.
- 8.4 Darüber hinaus unterliegt die Nutzungsberechtigung des Kunden den vereinbarten Beschränkungen des jeweiligen Nutzungsvertrages. So kann je nach Angebot die Anzahl der zulässigen Autorisierten Nutzer (bei Unternehmenskunden) oder der zulässigen Geräte und der Nutzungszeitraum beschränkt sein.
- 8.5 Die dem Kunden eingeräumte Nutzungsberechtigung ist nicht an Dritte übertragbar und nicht unterlizenzierbar.

## **9. Verantwortlichkeiten und Pflichten des Kunden**

- 9.1 Digitalprodukte dürfen durch den Kunden nur nach Maßgabe des Nutzungsvertrages und des anwendbaren Rechts verwendet werden. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde dazu, die Digitalprodukte nicht für rechtswidrige Zwecke oder sonst in einer rechtsverletzenden Weise zu verwenden. Aktivitäten, die darauf zielen, die Digitalprodukte oder Inhalte der Digitalprodukte funktionsuntauglich zu machen oder deren Nutzung zu erschweren, sind dem Kunden untersagt.
- 9.2 In den Digitalprodukten oder deren Inhalten vorhandene Urheberrechtsvermerke und Bezeichnungen sowie sonstige urheberrechtlich relevante Kennzeichnungen der Inhalte der

Digitalprodukte oder dort verwendete Kennzeichen (Marken, Unternehmensbezeichnungen, Logos etc.) dürfen nicht entfernt, verändert oder unterdrückt werden.

- 9.3 Ist der Kunde Unternehmer, wird er die von ihm Autorisierten Nutzer (vgl. Ziff. 3.3) zur Einhaltung der Vorgaben und Einschränkungen für die Verwendung der Zugangsdaten und der Digitalprodukte verpflichten und alle vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um deren Einhaltung durch die Autorisierten Nutzer im Rahmen des gesetzlich Zulässigen zu überwachen.
- 9.4 Der Kunde ist verpflichtet, Krafthand alle zur Überprüfung einer vertragswidrigen Nutzung oder eines Missbrauchs von Zugriffsberechtigungen notwendigen Daten zu übermitteln. Insbesondere wird der Kunde Krafthand informieren und genaue Angaben machen, wenn der Kunde Kenntnis von einem nicht autorisierten Zugriff auf das Digitalprodukt, dessen nicht autorisierter Verwendung, der nicht autorisierten Nutzung der Passwörter und/oder Zugangsdaten und/oder von einem Verstoß eines Nutzers gegen die Bestimmungen dieses Nutzungsvertrages erhält. Sobald der Kunde von einem derartigen Verstoß Kenntnis erlangt hat, verpflichtet er sich zu einer unverzüglichen und vollständigen Untersuchung und leitet entsprechende Maßnahmen gegen den Nutzer ein. Insbesondere unternimmt der Kunde alle vertretbaren Anstrengungen, um solche Verstöße zu beenden und ihr erneutes Auftreten zu unterbinden. Die Verantwortlichkeit des Kunden nach Maßgabe von Ziff. 3 bleibt hiervon unberührt.
- 9.5 Der Kunde benachrichtigt Krafthand unverzüglich und umfassend nach Kenntniserlangung angeblicher oder tatsächlicher Ansprüche Dritter in Zusammenhang mit in dem Digitalprodukt enthaltenen Inhalten und unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um Krafthand bei der Abwehr solcher Ansprüche zu unterstützen.

## 10. Laufzeit und Kündigung des Nutzungsvertrages

- 10.1 (Mindest-)Laufzeit des Nutzungsvertrages sowie die Regelungen zur Kündigung richten sich nach der Beschreibung auf der Angebots-/Buchungsseite des Digitalproduktes und dem entsprechenden Nutzungsvertrag. Sofern nicht abweichend vereinbart ist, wird der Nutzungsvertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Partei mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Kalendermonatsende ordentlich gekündigt werden.
- 10.2 Das Recht der Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 10.3 Jede Kündigung bedarf der Text- oder Schriftform.
- 10.4 Mit Beendigung des Nutzungsvertrages endet automatisch das Recht des Kunden, auf das von der Kündigung umfasste Digitalprodukt und seine Inhalte zuzugreifen und diese gemäß Ziff. 8 zu nutzen. Dies umfasst auch alle im Rahmen der Digitalprodukte gespeicherten Einstellungen und sonstige

Personalisierungen; auf diese kann nicht mehr zugegriffen werden. Ein Anspruch auf Speicherung oder Herausgabe besteht nicht.

- 10.5 Die Beendigung des Nutzungsvertrages für ein Digitalprodukt lässt etwaige weitere Nutzungsverträge zwischen dem Kunden und Krafthand über andere Digitalprodukte unberührt.

## Abschnitt III – Besondere Bestimmungen für Online-Abonnements

### 11. Buchung eines Online-Abonnements

- 11.1 Kunden mit aktivem Account haben die Möglichkeit, auf dem Abonnement-Portal von Krafthand die dort angebotenen Zeitschriften-Abonnements zu buchen. Die wesentlichen Eigenschaften, Gegenstand, Inhalt und Bezugspreis des jeweiligen Zeitschriften-Abonnements ergeben sich aus der Beschreibung des Abonnement-Portals.
- 11.2 Mit Absenden einer Buchung (z.B. durch den Button „Kostenvorgängig bestellen“) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot über den Abschluss des von ihm gewählten Online-Abonnements ab. Der Vertrag über das Online-Abonnement (im Folgenden „Abonnement-Vertrag“) kommt mit Annahme dieses Angebots des Kunden durch Krafthand zustande, die in der Regel durch eine Auftragsbestätigung an die vom Kunden im Account hinterlegte E-Mail Adresse erfolgt. Krafthand ist zur Annahme des Angebots nicht verpflichtet.

### 12. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Ist der Kunde Verbraucher, gelten nachfolgende Bestimmungen zum Widerruf eines abgeschlossenen Abonnement-Vertrages. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### 12.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Krafthand Medien GmbH, Walter-Schulz-Straße 1, 86825 Bad Wörishofen, Telefon 08247/3007-24, Telefax 08247/3007-76, E-Mail [kundenservice@krafthand-medien.de](mailto:kundenservice@krafthand-medien.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 12.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 13. Auslieferung der abonnierten Zeitschrift (Print)

- 13.1 Die Auslieferung der vom Kunden abonnierten Zeitschrift beginnt zu dem in der Buchung angegebenen und von Krafthand bestätigten Termin. Ist kein Termin vereinbart, wird Krafthand schnellstmöglich mit der Auslieferung beginnen.
- 13.2 Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden im Account hinterlegte Lieferadresse. Sie erfolgt grundsätzlich frei Haus. Ggf., insbesondere bei einer Lieferung ins Ausland, anfallende Versandkosten werden dem Abonnenten noch vor der Buchung auf der Angebots-/Buchungsseite angezeigt.
- 13.3 Hindernisse oder Störungen bei Zustellung sind Krafthand unverzüglich vom Kunden anzuzeigen. Für Nichtlieferungen, verspätete Lieferungen oder Sachschäden im Zuge der Auslieferung haftet Krafthand für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 13.4 Im Übrigen bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Kunde dazu verpflichtet, ursprünglich gelieferte Zeitschriften innerhalb von dreißig (30) Tagen auf Kosten von Krafthand zurückzusenden.

## 14. Änderung der Abonnementdaten

Eine Berücksichtigung geänderter Daten des Kunden, etwa von Abonnement-, Zahlart- und Lieferänderungen usw. kann nur dann gewährleistet werden, wenn der Kunde die Aktualisierung rechtzeitig in seinem Account vornimmt. Insbesondere hat der Kunde Krafthand Änderungen der Lieferadresse rechtzeitig vor der nächsten Auslieferung mitzuteilen.

## 15. Zugang zur Online-Ausgabe der Zeitschrift

- 15.1 Soweit der Zugang zur Online-Ausgabe der Zeitschrift von dem durch den Kunden erworbenen Online-Abonnement umfasst ist, kann der Kunde mit seinem Account über das Internet auf die Online-Ausgabe der Zeitschrift zugreifen.
- 15.2 Krafthand ist in der Gestaltung der Webseite zur Anzeige der Online-Ausgaben grundsätzlich frei und berechtigt, diese angemessen zu ändern, einzuschränken, zu erweitern und sonst anzupassen, auch zur Verbesserung der IT-Sicherheit. Krafthand übernimmt insbesondere keine Gewährleistung für die ständige und ununterbrochene Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit der Webseite und ihrer Inhalte und behält sich vor, den Zugang zu Inhalten der Webseite oder der Webseite insgesamt zur Durchführung von Wartungsarbeiten vorübergehend zu unterbrechen.

## 16. Laufzeit und Beendigung des Abonnement-Vertrages

- 16.1 (Mindest-)Laufzeit des Abonnement-Vertrages sowie die Regelungen zur Kündigung richten sich nach der Beschreibung auf der Angebots-/Buchungsseite des Abonnements und dem entsprechenden Abonnement-Vertrag. Ist eine Laufzeit nicht vereinbart, wird der Abonnement-Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Partei mit einer Frist von sechs (6) Wochen zum Kalendermonatsende ordentlich gekündigt werden.
- 16.2 Das Recht der Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 16.3 Jede Kündigung bedarf der Text- oder Schriftform.

## Abschnitt IV – Sonstige Bestimmungen

### 17. Bezugspreise, Zahlungsmodalitäten

- 17.1 Die Bezugspreise für Digitalprodukte und Online-Abonnements bestimmen sich nach den Preisangaben auf der jeweiligen Buchungs-/Angebotsseite. Sämtliche Preisangaben verstehen sich einschließlich der geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

17.2 Der Bezugspreise sind nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt zu Beginn des Kalendermonats des Versandes der ersten Ausgabe. Hat der Kunde ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, zieht Krafthand die Bezugspreise per Lastschrift ein.

## 18. Haftung

### 18.1 Krafthand leistet Schadensersatz

- in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen;
- in allen anderen Fällen - soweit in Ziffer 18.2 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sogenannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren direkten und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung von Krafthand vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

18.2 Die Haftung Krafthands für Schäden aus der Verletzung von Körper, Leben und Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

18.3 Sofern der Kunde Unternehmer ist, verjähren gegen Krafthand gerichteten Ansprüche des Kunden aus vertraglicher Pflichtverletzung nach Ablauf eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, sofern sie nicht auf vorsätzlichem Verhalten beruhen.

## 19. Datenschutz

Die Hinweise von Krafthand zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind unter folgendem Link abrufbar: <https://www.krafthand-medien.de/datenschutz/>

## 20. Gerichtsstand und anwendbares Recht

20.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

20.2 Ist der Kunde Kaufmann, richtet sich der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB nach dem Geschäftssitz von Krafthand.

## 21. Schlussbestimmungen

21.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

21.2 Änderungen des Nutzungsvertrages über Digitalprodukte oder des Abonnementvertrages bedürfen der Textform. Dies gilt auch für diese Textformklausel.

21.3 Ist der Kunde Unternehmer, steht ihm ein Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Krafthand unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Stand: 11. Mai 2021

## Anhang: Muster-Widerrufsformular (Verbraucher)

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

**An Krafthand Medien GmbH, Walter-Schulz-Straße 1, 86825 Bad Wörishofen, Telefon 08247/3007-24, Telefax 08247/3007-76, E-Mail [kundenservice@krafthand-medien.de](mailto:kundenservice@krafthand-medien.de)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.